

Ako nakupovať

Nakupovanie v internetovom obchode www.klimaakcia.sk je jednoduché. Stačí dodržať niekoľko krokov a o všetko ostatné sa postaráme my.

1. Vyberte si klimatizáciu

Vyberte si klimatizačné zariadenie podľa výkonu, značky alebo typu. Pri každom produkte nájdete technické parametre, fotografie a podrobný popis.

Ak si nie ste istí správnym výberom, radi vám poradíme telefonicky alebo e-mailom.

2. Odošlite objednávku

Vybraný produkt vložte do nákupného košíka a vyplňte objednávkový formulár.

Po odoslaní objednávky Vám bude doručené automatické potvrdenie o jej prijatí.

3. Potvrdenie objednávky

Po kontrole objednávky Vás v prípade potreby kontaktujeme za účelom overenia údajov alebo spresnenia technických požiadaviek.

Následne Vám zašleme potvrdenie objednávky spolu so zálohovou faktúrou.

4. Úhrada objednávky

Objednávku je možné uhradiť:

- bankovým prevodom na základe vystavenej zálohovej faktúry,
- v hotovosti pri osobnom odbere v sídle spoločnosti.

Objednávka sa spracováva po prijatí platby alebo po potvrdení osobného odberu.

5. Dodanie tovaru

Tovar doručujeme prostredníctvom zmluvných prepravných spoločností alebo je pripravený na osobný odber.

Pri prevzatí odporúčame skontrolovať neporušenosť zásielky.

6. Montáž klimatizácie

Ak máte záujem aj o montáž klimatizačného zariadenia, zabezpečíme ju prostredníctvom partnerských montážnikov.

Cena montáže sa stanovuje individuálne po obhliadke miesta inštalácie alebo po posúdení technických podkladov.

Montáž vykonávajú montážnici s odbornou praxou a platnou certifikáciou na prácu s F-plynmi podľa platných právnych predpisov.

Po ukončení montáže zákazník obdrží Montážny list s identifikačnými údajmi montážnika a potvrdením o vykonaní montáže.

7. Záruka a servis

Na klimatizačné zariadenia poskytujeme záruku podľa podmienok výrobcu a platných právnych predpisov.

V prípade potreby Vám radi pomôžeme aj pri záručnom alebo pozáručnom servise.

8. Reklamácie a odstúpenie od zmluvy

Podrobné informácie nájdete v dokumentoch:

- Všeobecné obchodné podmienky,
- Reklamačný poriadok,
- Poučenie o práve na odstúpenie od zmluvy,
- Formulár na odstúpenie od zmluvy.

9. Potrebujete poradiť?

Ak si nie ste istí výberom klimatizácie alebo máte otázky týkajúce sa montáže, dopravy alebo objednávky, neváhajte nás kontaktovať.

YOUWELL s.r.o.

Tel. kontakt: +421 911 600 634

E-mail: ✉ obchod@klimaakcia.sk

Web: www.klimaakcia.sk

Neviete, aký výkon klimatizácie zvoliť?

Radi Vám bezplatne poradíme s výberom vhodného modelu podľa veľkosti miestnosti, orientácie objektu a spôsobu využívania priestoru. Stačí nás kontaktovať telefonicky alebo e-mailom.